

# POLÍTICA DE REEMBOLSO

## GARANTÍAS

Para **Grupo Ferretero La Parota**, la satisfacción de nuestros clientes es lo más importante.

Al momento de realizar una devolución, el proceso puede variar de acuerdo a la condición del producto y la cantidad de tiempo que permanece en tus manos desde la compra.

¡Lamentamos que tu compra haya presentado problemas!

Estos son algunos puntos a tener en cuenta para que el proceso de devolución pueda ser concretado:

1. Cubrimos los gastos de envío siempre y cuando el producto haya sido diferente al acordado, presente problemas de fábrica o daños en el traslado.
2. Informamos que el producto, al ser devuelto por algún problema en su fabricación se realizará el cambio o reembolso lo antes posible; sin embargo, será examinado y si el producto fue dañado por uso inadecuado, será cargado el costo del envío de retorno al reembolso final. (Se presentarán pruebas del centro de servicio).
3. Si la solicitud de devolución es por razones diferentes a las comentadas en el punto número uno, la guía debe ser adquirida por el comprador y nuestros datos serán proporcionados a través de nuestro contacto (Whatsapp) o bien podemos extender la misma, pero se realizará el cargo al reembolso final.
4. En caso que la guía sea extendida por Grupo Ferretero La Parota, esta tendrá una vigencia de tres días hábiles. De no ser utilizada, será cancelada y los gastos serán absorbidos por el comprador, adquiriendo la guía en la paquetería de su preferencia.
5. Para dudas o aclaraciones puede comunicarse vía WhatsApp o llamada al 312-155-97-26, en un horario de atención de 10:00 a 17:00 horas de lunes a viernes, y sábado de 8:00 a 13:00 horas.

Una vez completado el proceso correcto de devolución, el tiempo para reemplazar el producto afectado es de dos a siete días hábiles. En caso de requerir la devolución de tu dinero, esta se verá reflejada en un lapso no mayor a 48 horas.

Contamos con extensa garantía para nuestros productos que tengan DEFECTOS DE FÁBRICA, no obstante, las máquinas eléctricas, neumáticas, podadoras, desbrozadoras, motosierras, gatos hidráulicos, polipastos y soldadoras NO se aceptan en devolución con proveedor, estas deben ser llevadas a cualquier Centro de Servicio Autorizado Truper.

En caso de presentar algún daño por paquetería, se extenderán siete días naturales para efectuar su devolución, mientras que los defectos de fábrica cuentan con 30 días naturales para efectuar la devolución directo con Grupo Ferretero La Parota, pasado este tiempo será necesario acudir a los centros de servicios especializados a los que corresponda el producto adquirido.