

POLÍTICAS DE ENVÍO

Envíos

Los envíos se realizarán a través de un servicio externo de paqueterías, tomando en cuenta el volumen de pedido y lugar de entrega.

Cualquier situación respecto al traslado de su producto será atendida directamente por la paquetería en cuestión con el respectivo seguimiento de nuestra parte, haciendo hincapié en que al ser una empresa de terceros nos adaptamos a sus políticas.

Las paqueterías que manejamos son:

FEDEX

ESTAFETA

REDPACK

PAQUETEXPRESS

Envíos gratuitos

Los tiempos de envío están sujetos de acuerdo al servicio, la paquetería y condiciones externas. El tiempo establecido por las paqueterías es de 2-5 días hábiles para el servicio ESTANDAR.

Todos los productos o compras mayores a \$-----MXN ofrecerán envío gratuito a toda la república mexicana aplicando los siguientes términos y condiciones:

Este servicio se ofrecerá en compras con un valor mayor a \$----- MXN, con un peso menor a 10 kilogramos, que el destino se encuentre dentro de la zona de cobertura y que no exceda límites en su peso volumétrico. Todos los envíos serán por medio de SERVICIO **ESTANDAR**.

Envío con costo

Para la tienda en línea de Grupo Ferretero La Parota no hay montos mínimos de compra, sin embargo, en los productos menores a \$----- MXN existirá un cobro por envío calculado automáticamente por nuestra plataforma www.ferreparota.com.

SERVICIO ESTANDAR: El costo será de acuerdo a lo que resulte mayor, peso en kilos o peso volumétrico, para una entrega de 2-5 días hábiles.

Los servicios están limitados a zona de cobertura y peso volumétrico.

Rastreo de envío

En todo pedido será extendido el número de rastreo por medio de correo electrónico o podrá solicitar el mismo a través de nuestro número de atención a clientes y/o chat en vivo de nuestra página.