

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

GRUPO FERRETERO LA PAROTA. Con domicilio fiscal en: J. Merced Cabrera No. 489, Villa de Álvarez, Colima, México, hace de tu conocimiento las **políticas de compra** como parte de los servicios para nuestros clientes. Al favorecernos con tu compra, significa que has leído, entendido y aceptas en su totalidad la información de las **políticas de compra** que se utilizan para el uso de nuestra página web de venta de productos bajo el dominio www.ferreparota.com, las cuales fueron actualizadas por última vez el 15 de noviembre del 2021.

GRUPO FERRETERO LA PAROTA. Se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar parte de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio www.ferreparota.com, por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo a la plataforma y seguir comprando nuestros productos.

Puedes realizar tu compra por internet a través de nuestra tienda en línea www.ferreparota.com, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Contamos con un horario de atención de 7:30am a 18:00 horas de lunes a viernes; sábados de 7:30am a 14:00 horas.

CONDICIONES DE USO

El contenido y los servicios que ofrece nuestro sitio están reservados y dirigidos únicamente a un público mayor de 18 años, por lo que queda bajo la responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen nuestro sitio web.

Grupo Ferretero La Parota hace de tu conocimiento que las niñas, niños y adolescentes deberán abstenerse de facilitar sus datos personales, sin la autorización de sus padres o tutores, la compra deberá realizarse directamente por estos últimos.

Podremos cancelar tu compra o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio, mismo que será entendido bajo los siguientes puntos:

- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado para su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran, la falsificación de identidades o formas de pago.

DATOS PERSONALES

La recolección y tratamiento de tu información personal nos permite prestarte un excelente servicio, para que puedas realizar operaciones en forma rápida y segura; y ofrecerte funcionalidades que se adaptan mejor a tus necesidades.

Excepto en aquellos casos en los que la normativa aplicable lo prohíba, Grupo Ferretero La Parota podrá utilizar tu información personal para las siguientes finalidades:

- Brindar productos, servicios y/o beneficios que ofrecemos en nuestra plataforma.
- Mejorar nuestros servicios, desarrollar nuevos y ofrecerte una mejor experiencia en nuestro sitio.
- Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Detectar y prevenir fraudes, abusos y delitos relacionados para proteger la seguridad de nuestros usuarios y la sustentabilidad de la plataforma.
- Proteger derechos de usuarios, de terceros o propios de Grupo Ferretero La Parota.
- Efectuar anuncios y contactos publicitarios y promocionales.

Protección de datos personales

Diseñamos nuestros sistemas teniendo en cuenta tu seguridad y privacidad; trabajamos para proteger la transmisión de la seguridad de tus datos personales mediante el uso de protocolos de cifrado y software.

Mantenemos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de los datos personales del cliente. Nuestros procedimientos de seguridad implican que solicitemos verificar tu identidad antes de que revelemos datos personales.

Tú podrás, en cualquier momento, revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales o solicitar información al respecto, contactándonos al correo electrónico ventas@ferreparota.com. Para verificar tu identidad, la solicitud deberá hacerse desde el correo electrónico asociado a tu cuenta.

DISPOSICIONES SOBRE LA COMPRA DE PRODUCTOS

La información de los productos anunciados en el sitio www.ferreparota.com es exacta y apegada a las características de los mismos; sin embargo, si por un error del fabricante, el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo, entregando su empaque y accesorios originales dentro del plazo establecido en el apartado de devoluciones.

Es necesario que leas detenidamente la descripción de nuestros productos antes de procesar la compra; Exhibimos con precisión los colores que aparecen de los productos en nuestro sitio, sin embargo, los colores actuales que ves dependerán de tu pantalla, por lo que no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en tu dispositivo sea exacto, las imágenes son con fines ilustrativos y te son expuestas de modo orientativo.

Te recomendamos que siempre verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido, a fin de cerciorarte de los términos, condiciones y restricciones que pudieren aplicar a cada producto.

De presentarse alguna inconsistencia o fallas al momento de publicar los precios en el portal, se te informará sobre dicha situación, para que confirmes si aún

deseas la adquisición del producto, o bien cancelar el pedido y devolver el importe pagado. En caso de que no hayas finalizado tu compra, se te notificará el cambio en precio y disponibilidad al ingresar al carrito de compra.

www.ferreparota.com vende en línea y entrega productos únicamente en la República Mexicana. Ningún envío puede ser realizado a una dirección que se encuentre fuera del territorio nacional.

Retrasos y otras restricciones

Si los tiempos estimados cambian, en Grupo Ferretero La Parota te contactaremos por correo electrónico y/o teléfono para darte a conocer el estatus actualizado de tu envío. En caso de dudas contáctanos a través de nuestros medios de atención a clientes.

En caso de existir algún desastre natural o social, mal tiempo o problema político; el periodo de envío puede ser hasta de 30 días hábiles.

En virtud de la demanda de ciertos productos, podríamos restringir el número de ciertos artículos que puedas comprar. Cualquier restricción en el límite de los productos será mencionada en la página de internet. Esta información está sujeta a cambio. En Grupo Ferretero La Parota nos reservamos el derecho de discontinuar productos.

En caso de contingencia ambiental o sobrecarga de trabajo en los servicios de mensajería por fechas promocionales como Buen Fin, HotSale, etc. el tiempo de entrega puede tardar más de lo normal.

El tiempo de envío es totalmente responsabilidad de la paquetería, ya que es un servicio externo que se está contratando, no obstante, estaremos pendientes de su pedido durante todo el proceso de compra.

Moneda de la operación

La moneda que se utilizará en las operaciones que se realicen a través de nuestra página www.ferreparota.com será la moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.

Pago de los productos

En Grupo Ferretero La Parota te ofrecemos diversas formas de pago, con medios seguros como: Transferencia o depósito bancario, pago en efectivo.

Para mayor información, visita nuestro apartado de [Formas de Pago](#).

GRUPO FERRETERO LA PAROTA. podrá suspender la entrega de la mercancía hasta que la información de pago proporcionada sea validada en su totalidad.

Retiro en Tienda

En Grupo Ferretero La Parota te ofrecemos la opción de retirar tus compras directamente en nuestra tienda física con dirección: J. Merced Cabrera No. 489, Villa de Álvarez, Colima, México.

Con la finalidad de brindar mayor seguridad a nuestros clientes la entrega de los productos puede ser declinada al no cumplir con los siguientes requerimientos:

- Presentar la orden de compra impresa.
- Identificación oficial con fotografía vigente (debe coincidir con el nombre idéntico en la orden de compra).

Durante el proceso de compra y retiro, ante cualquier duda puedes contactarnos a través de nuestro servicio de atención al cliente, para brindarte el mejor soporte y una mayor satisfacción en tu experiencia de compra. Todas las formas de contacto las encontrarás en el apartado de "Contácta y al final del sitio web" que se muestra más adelante.

Entrega a domicilio

En caso de que utilices la opción de entrega a domicilio, se aplicarán las siguientes disposiciones:

Antes de realizar la transacción, se te indicará el tiempo en el que tu compra puede ser entregada.

Además, deberás indicar la fecha de tu preferencia para recibir la compra, misma que queda expuesta a condiciones de las paqueterías externas a Grupo Ferretero La Parota.

Los productos son entregados en el domicilio expresado para tal efecto en la

transacción. Así mismo, la recepción de los productos se presta a ser el cliente, o bien, la persona que se autoriza para recibir los productos en la transacción, se debe presentar una identificación oficial vigente con fotografía como comprobante de compra o el correo electrónico de confirmación de la transacción.

El usuario comprador será absolutamente responsable y se mantendrá indemne a Grupo Ferretero La Parota, si por su dolo o culpa completara errónea o falsamente los datos necesarios para realizar la entrega del paquete y/o no dispusiera de una persona que pueda recibir el envío o retirarlo en el lugar que dicho usuario comprador hubiera seleccionado.

En **ningún caso** se incluye la instalación de ningún tipo de producto.

Contáctanos

En caso de tener cualquier duda relacionada con la información ofrecida dentro de nuestra página, de los productos, o bien, de la transacción de compra, puedes contactarnos a través de nuestro centro de atención al cliente en el teléfono y/o correo electrónico:

(312)-155-97-26

ventas@ferreparota.com

Políticas de Facturación:

Comprobante de compra

Una vez realizada la transacción de compra a través de nuestra página, y que el pago haya sido autorizado o bien, acreditado según corresponda a otro medio de pago, se te podrá emitir una remisión o factura. En caso de requerir factura será necesario comunicarse a nuestra línea de atención a clientes proporcionando los datos fiscales necesarios para la emisión de la misma (RFC, razón social, uso de CFDI, correo electrónico y método de pago). Tus datos fiscales están protegidos y son de uso exclusivo como parte del proceso de compra, para mayor detalle, puedes consultar nuestras [políticas de privacidad](#).

Se aplicarán las disposiciones fiscales vigentes según la fecha de factura. Y se expide la factura del cliente conforme a los datos que proporcionó en su compra.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

¡Lamentamos que tu compra haya presentado problemas!

Se podrán otorgar devoluciones de acuerdo a las políticas de reembolso publicadas en www.ferreparota.com.

PRECIOS

Los precios que se publican pueden ser modificados sin previo aviso, y que dependen de nuestros proveedores.

El precio de cada uno de los productos que se publican en la página, se verá reflejado dentro de la misma; Dicho precio será perfectamente identificable y atribuible al producto del que se trata.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles. Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieran o no generarse. Estos montos se te indicarán antes de levantar tu pedido, para que estés en posibilidad de aceptarlos.

Todos los productos tienen una cantidad de piezas en existencia, en caso de agotarse se te notificará al momento de realizar tu pedido.

Revisa las políticas de [términos y condiciones](#) para cualquier aclaración.

CONFORMIDAD

GRUPO FERRETERO LA PAROTA. Podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de la página de comercio electrónico.

Nuestras políticas están sujetas a cambios, recomendamos a todos nuestros clientes revisarlas antes de realizar su compra.

Fecha de última actualización: 15 de noviembre del 2021.